

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

**Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης από τη
ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ και συνοδευτικά έντυπα για το
ΠΜΣ «Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της
Υγείας»**

Ακαδ. Έτος 2022-2023

Αθήνα 2024

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:**
30/1/2024**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 1****ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ****Έγκριση Διαδικασίας
Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΠΜΣ «Νανοϊατρική »**

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος «Ιατρικής» από την ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών

**Απόφαση για το Επίπεδο
Συμμόρφωσης του ΠΜΣ με
τις Διαδικασίες Διασφάλισης
Ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ**

Η Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ κάνει δεκτή την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ του Τμήματος «Ιατρικής» και τον κατάλογο Προληπτικών και Διορθωτικών Ενεργειών που υπέβαλλε το αρμόδιο στέλεχος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΜΣ του εν λόγω Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τις Διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

**Αρμόδιο Μέλος της
Επιτροπής Διασφάλισης
Ποιότητας**

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας, το μέλος της, Χριστίνα Κανακά-Gantenbein Καθηγήτρια του Τμήματος Ιατρικής

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**Σοφία Παπαϊωάννου**Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων
και Εξωστρέφειας**Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ****Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης
Ποιότητας

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

**Συνοδευτική Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής
Αξιολόγησης ΠΜΣ Επιστήμη του Στρες και
Προαγωγή της Υγείας**

2022-2023

1. Το πλαίσιο και το περιεχόμενο της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας

Εντός του 2024 πραγματοποιήθηκε η ετήσια διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ «Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας» για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΚΠΑ και σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του Προτύπου Πιστοποίησης ΠΜΣ της ΕΘΑΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό εξετάστηκαν οι δείκτες απόδοσης του προγράμματος, οι αξιολογήσεις φοιτητών, τα στοιχεία προόδου και αποφοίτησης, τα αποτελέσματα των διπλωματικών εργασιών, η λειτουργία της διδασκαλίας και η διαθεσιμότητα υποδομών.

Από την ανάλυση προέκυψαν θετικά στοιχεία που χαρακτηρίζουν την ταυτότητα και την ποιότητα του ΠΜΣ. Καταγράφεται σταθερά υψηλό επίπεδο διδακτικού προσωπικού, με σημαντική εμπειρία σε ερευνητικές και κλινικές εφαρμογές της Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας. Στο πρόγραμμα παρατηρείται πολύ έντονη παρουσία ερευνητικού έργου, καθώς το σύνολο των διπλωματικών εργασιών ενσωματώνει πραγματικά ερευνητικά δεδομένα, ενώ σημαντικός αριθμός φοιτητών προχώρησε σε δημοσίευση. Παράλληλα υπάρχει σημαντική παραγωγή δημοσιευμένων εργασιών και από την συνεργασία φοιτητών σε άλλα μαθήματα του προγράμματος. Η συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων υπήρξε επαρκής και απέδωσε χρήσιμα ποσοτικά και ποιοτικά σχόλια, τα οποία αξιοποιήθηκαν στη συζήτηση της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ. Παράλληλα, ενεργοποιήθηκε ουσιαστικά ο θερμός του ακαδημαϊκού συμβούλου.

Ωστόσο, εντοπίστηκαν και ζητήματα που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του προγράμματος και τα οποία απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις. Πρώτον, διαπιστώνονται καθυστερήσεις σε επίπεδο διπλωματικών εργασιών, οι οποίες σχετίζονται κυρίως με την ανάγκη συστηματικότερης υποστήριξης και καθοδήγησης από τους επιβλέποντες και βελτίωση του χρόνου κατάθεσης των ερευνητικών πρωτοκόλλων ώστε να υπάρχει επάρκεια χρόνου για την διεξαγωγή των μελετών και την εμπρόθεσμη υποστήριξη των διπλωματικών. Παράλληλα δεν

υπάρχει κινητικότητα φοιτητών και συμμετοχή σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά προγράμματα, ενώ και η ενεργοποίηση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβουλίου παραμένει χαμηλή (20%).

Σε συνέχεια των παραπάνω ευρημάτων, αποφασίστηκαν οι εξής διορθωτικές ενέργειες για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος: (α) ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου (β) ανάπτυξη συστήματος mentoring στις διπλωματικές εργασίες, με τακτικές συναντήσεις επίβλεψης και Ενέργειες Αλληλεπίδρασης Παλαιότερων φοιτητών με τους νέους με στόχο την υποστήριξη των δεύτερων στην ολοκλήρωση των σπουδών τους. Η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε τη διαδικασία και όρισε υπεύθυνο παρακολούθησης της υλοποίησης των ενεργειών.

2. Συγκριτική αποτίμηση Δεικτών ΟΠΕΣΠ του ΠΜΣ σε σχέση με το προηγούμενο Ακαδ. Έτος

Κατά το ακαδημαϊκό έτος **2022-2023**, το ΠΜΣ *Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας* παρουσίασε μικτές τάσεις στους ποιοτικούς του δείκτες σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Ο δείκτης **ετήσιου ποσοστού αποφοίτων προς εγγεγραμμένους** σημείωσε **σημαντική αύξηση από 8,33% σε 25,32%**, γεγονός που υποδηλώνει αυξημένο ποσοστό ολοκλήρωσης σπουδών εντός του έτους και αποτελεί θετικό στοιχείο. Η **δομή του προγράμματος σπουδών** παρέμεινε πλήρως σταθερή, με αμετάβλητα ποσοστά υποχρεωτικών και προσφερόμενων μαθημάτων, γεγονός που διασφαλίζει τη συνέχεια και συνοχή του προγράμματος.

Στο επίπεδο του διδακτικού προσωπικού, δεν υπάρχει όπως και κατά το προηγούμενο έτος **συμμετοχή μελών ΔΕΠ από άλλα Τμήματα**, ωστόσο υπάρχει ενισχυμένη διεπιστημονικότητα και συνεργασίες εκτός του Ιδρύματος με τον αριθμό εξωτερικών επιστημονικών συνεργατών να είναι υψηλός αν και ελαφρά μειωμένος κατά το έτος αναφοράς (38,78-3,71). Παράλληλα, η **αναλογία διδασκομένων προς διδάσκοντες** παρουσιάζει σημαντική **βελτίωση**, καθώς **μειώθηκε τόσο για τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος (2,75 → 1,35) όσο και για το σύνολο των διδασκόντων (1,35 → 0,74)**, γεγονός που υποδηλώνει **μειωμένο φόρτο φοιτητών ανά διδάσκοντα**.

Συνολικά, το ΠΜΣ κατά το 2022-2023 διατήρησε σταθερή τη δομή και την οργάνωση σπουδών, εμφάνισε αυξημένη απόδοση ως προς την έγκαιρη αποφοίτηση και μειωμένη αναλογία φοιτητών ανά διδάσκοντα, ωστόσο παραμένει

υψηλή η καθυστέρηση στην ολοκλήρωση των διπλωματικών και συνεπώς στην αποφοίτηση. Προτείνεται η περαιτέρω διερεύνηση των αιτίων των υψηλών ακόμη ποσοστών μη έγκαιρης αποφοίτησης και η ενίσχυση της διαδικασίας υποστήριξης και καθοδήγησης των φοιτητών.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 30/01/2024

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 1

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Ενίσχυση της Συμβουλευτικής Υποστήριξης των Φοιτητών του ΠΜΣ για την ολοκλήρωση των Διπλωματικών Εργασιών	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή Διδάσκοντες
Υποχρεωτική κατάθεση: θέματος-επιβλέποντα (π.χ. μέχρι αρχές 3ου εξαμήνου), αναλυτικού σχεδίου, πρώτου draft, τελικής εκδοχής..	4.1	31/12/2024	Διοίκηση Τμήματος Ιατρικής Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή
	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή

			Διδάσκοντες
Ενσωμάτωση στην ετήσια στοχοθεσία ποιότητας δεικτών στόχων και δεικτών που αφορούν τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από την παρακολούθηση του ΠΜΣ	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή Διδάσκοντες
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Ενημέρωση των Φοιτητών για τα οφέλη και τη σημασία της συμμετοχής στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή Διδάσκοντες
Ενίσχυση της ερευνητικής δυναμικής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στις διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες, την ενίσχυση της κινητικότητας των μεταπτυχιακών φοιτητών και τη συμμετοχής τους σε ερευνητικές δραστηριότητες.	4.1	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ Συντονιστική Επιτροπή Διδάσκοντες

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Σοφία Παπαϊωάννου

Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας

Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης

Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

***Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΜΣ «ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ» ΤΜΗΜΑΤΟΣ:

ΙΑΤΡΙΚΗΣ

ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:
Αμαλία Νίππη

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
17/01/2024

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ του Τμήματος

Ιατρικής από την ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ

Στις //202... ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας». Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας», ήταν σύννομη, σε πλήρη συμμόρφωση με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων και της Διπλωματικής Εργασίας
2. Το Πρακτικό - Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ προηγούμενου ακαδ. Έτους
3. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας του συνόλου των ερωτηματολογίων ανά ερώτηση για τα δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα του ακαδ. Έτους 2022-2023
4. Τα δεδομένα Ποιότητας και οι Δείκτες από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για το έτος 2022-2023
5. Η Έκθεση Παρακολούθησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
6. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης της λειτουργικότητας και του περιεχομένου, καθώς και της συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΜΣ
7. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Η μελέτη και αξιοποίηση των ανωτέρω τεκμηρίων και η επικοινωνιακή συζήτηση με τον Πρόεδρο και τα μέλη της ΟΜΕΑ στο πλαίσιο προγραμματισμένης τηλεσυνάντησης με το αρμόδιο στέλεχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ οδήγησαν:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών

IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό

V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περαιτέρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

VI. Στη εκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών με τις διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές του ΕΧΑΑΕ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Υψηλή Επιστημονική κατάρτιση και αξιολογη ερευνητική παρουσία και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν.
2. Υψηλός αριθμός ερευνητικών εργασιών κατά τη φοίτηση στο ΠΜΣ, οι οποίες έπειτα δημοσιεύονται σε επιστημονικά περιοδικά ή και σε συνέδρια.
3. Ορθή κατανομή φόρτου εργασίας με βελτίωση του δείκτη αναλογίας φοιτητών/ διδασκόντων

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Μεγάλο χρονικό διάστημα για την παράδοση της διπλωματικής εργασίας με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στην απονομή του μεταπτυχιακού
2. Χαμηλοί δείκτες κινητικότητας των φοιτητών και συμμετοχή σε σχετικά ευρωπαϊκά προγράμματα

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Ενίσχυση της Συμβουλευτικής Υποστήριξης των Φοιτητών του ΠΜΣ για την ολοκλήρωση των Διπλωματικών Εργασιών
3. Υποχρεωτική κατάθεση: θέματος–επιβλέποντα (π.χ. μέχρι τις αρχές του Γεξαμήνου), αναλυτικού σχεδίου, πρώτου draft, τελικής εκδοχής.
4. Ενσωμάτωση στην ετήσια στοχοθεσία ποιότητας δεικτών στόχων και δεικτών που αφορούν τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από την παρακολούθηση του ΠΜΣ

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Ενημέρωση των Φοιτητών για τα οφέλη και τη σημασία της συμμετοχής στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης
2. Ενίσχυση της ερευνητικής δυναμικής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στις διεθνείς ερευνητικές συνεργασίες, την ενίσχυση της κινητικότητας των μεταπτυχιακών φοιτητών και τη συμμετοχής τους σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια.

Προθεσμία Παράδοσης Ετήσιας Έκθεσης
και Συνοδευτικών Εγγράφων στην Επιτροπή
Διασφάλισης Ποιότητας :

23/01/2024

Αρμόδιος/α Αξιολογητής/γήτρια ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ:

Αμαλία Νίπη
Επιστημονικό Συνεργάτης – Σύμβουλος
Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα